

2022年12月

日本脊椎脊髄学会
理事長 波呂 浩孝 先生 侍史

日本メドトロニック株式会社
クラニアル&スパイナルテクノロジーズ
イネイブリングテクノロジー
バイスプレジデント 前田 桂

「O-arm イメージングシステム (タイプ 1)」サポート終了のご案内

謹啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、弊社が製造販売しております「O-arm イメージングシステム(タイプ 1)」につきまして、2024年12月31日をもってサポートを終了することとなりましたので、ここに謹んでご案内申し上げます。

また、O-arm イメージングシステムの保守プログラムである ResponseCare®につきまして、ご契約期間は2024年12月31日までとなります。

尚、現行機「O-arm イメージングシステム(タイプ 2)」につきましては、引き続き弊社にてサポート対応しております。今後も弊社ならびに弊社製品のご愛顧を賜りたく、何卒宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

【対象製品】

モデル番号	製品名
BI70000027100(R)	O-ARM ベーシックシステム

お問合せ先:

日本メドトロニック株式会社

サービス&リペア

松本 浩司

〒143-0006 東京都大田区平和島 3-5-1 東京団地倉庫 B 棟 3F

携帯電話番号 080-4739-7050

メールアドレス koji.matsumoto@medtronic.com

クラニアル&スパイナルテクノロジーズ

マーケティング(製品担当) 佐藤 祐子

〒108-0075 東京都港区港南 1-2-70 品川シーズンテラス 22F

携帯電話番号 080-7410-1912

メールアドレス yuko.sato@medtronic.com

以上

ET.12022022.D

2022年12月

一般社団法人 日本脊椎脊髄病学会
理事長 波呂 浩孝 先生 侍史メドトロニックソファモアダネック株式会社
クラニアル&スパイナルテクノロジーズ
バイスプレジデント 前田 桂「グラフトンパティ」欠品に関するお詫びとご報告

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、現在下記製品につきまして、新型コロナウイルス感染による影響から、工場で製造に従事する社員の欠員等で製造数量が減少したことで、その間に受注した製品並びにその後に受注した製品の供給に遅れが生じている中、需要に対応するだけの製品の原材料である同種骨を十分量確保することができず、未だ安定供給の目途が立っておりません。

現在、早急に必要な対応を行い、一刻も早く製品供給を再開できるよう鋭意努力しており、供給再開につきましては確定次第、改めてご案内申し上げますが、安定供給には数ヶ月かかる見通しです。

今後の再発防止策と致しまして、原材料である同種骨の新たな供給先の確保と共に当該製品の国内安全在庫をこれまでの月間平均販売数量の3か月分相当の定数から6か月分相当の定数に引き上げることでこのようなことが再び起こらぬよう、社内全体で改善に努めて参ります。

また、最新の情報を入手次第、適宜状況をご報告させていただきたく存じます。

医療機器会社としての重要な使命であります医療機器の安定供給が「METRx™ エンドスコープアタッチメント」に続き、またも確保できず、多大なご迷惑をお掛けしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。

謹白

記

【対象製品】

カタログ No.	製品名	弊社状況	安定供給再開時期
T43102JPN	グラフトンパティ 1CC	弊社在庫欠品	未定
T43103JPN	グラフトンパティ 2.5CC	弊社在庫欠品	未定
T43105JPN	グラフトンパティ 5CC	弊社在庫欠品	未定

お問い合わせ先:

メドトロニックソファモアダネック株式会社 クラニアル&スパイナルテクノロジーズ

マーケティング スパイン 齊藤 浩嗣

108-0075 東京都港区港南 1-2-70 品川シーズンテラス 22F

携帯電話番号 090-8939-0941

メールアドレス hirotsugu.saito@medtronic.com

以上

08221201A

2022年12月13日

一般社団法人 日本脊椎脊髄病学会
理事長 波呂 浩孝 先生 侍史

メドトロニックソファモアダネック株式会社
クラニアル&スパイナルテクノロジーズ
バイスプレジデント 前田 桂

弊社単回使用製品の欠品に関するご報告(第2報)

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

先般、ご案内申し上げました通り、下記製品が製造の大幅遅延により欠品しております。先生方には多大なご迷惑をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

これまで、当該製品を構成するパーツを組み立てた際に行われる最終の品質検証が弊社米国製造元により実施されてきましたが、製品を良品と判断するために必要な機能検査器具に改良が必要となり、未だ品質検証のプロセスを完了できていないとの連絡を受けました。この影響によりまして、先にご案内致しました12月中旬から1月初旬という入荷予定日よりさらに遅れが生じてしまうことが判明致しました。現在は、機能検査器具の改良が完了し、最終の品質検証が今週より開始されます。今後につきましては現在のところ、下記のスケジュールとなっております。年明けに最新の情報を確認し、改めてご報告させていただきたく存じます。

【今後のスケジュール(予定)】

現在～12月末	改良された機能検査器具を使用し品質検証を実施
1月初旬～1月末	滅菌工場にて3週間の滅菌を実施
2月初旬～2月中旬	米国メンフィス本社倉庫に在庫計上後、日本へ出荷
2月末以降	国内に入荷

また、再発防止策の一つとして、国内にてリユースが可能な代替製品の準備を進めており、6月を目途に完成予定となっております。それまでの期間におきましては、弊社取扱品ではございませんが、国内サプライヤーにて代替となる製品が数に限りはありますが、1月より順次ご使用いただける予定です。

引き続き、一日でも早く製品を供給できるよう取り組んで参ります。このような事態となりましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

謹白

記

■ 欠品製品

カタログ No.	製品名
X0205116	エンドスコープアタッチメント 16MM ショート メッキン
X0205118	エンドスコープアタッチメント 18MM ショート メッキン
9560160	エンドスコープアタッチメント 16MM メッキン
9560180	エンドスコープアタッチメント 18MM メッキン

【本件に関する連絡先】

小森 崇史

メドトロニックソファモアダネック株式会社

クラニアル&スパイナルテクノロジーズ マーケティング スパイン

108-0075 東京都港区港南 1-2-70 品川シーズンテラス 22F

携帯電話番号 070-1798-5522

メールアドレス takashi.komori@medtronic.com

以上

08221203A